

Privacyverklaring Felua Groep Interstap B.V.

1. Inleiding

Felua Groep Interstap B.V. (hierna "Interstap") heeft als verwerkingsverantwoordelijke oog voor de bescherming van uw privacy. Wij gaan zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en verwerken deze overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming. In deze privacyverklaring willen wij u graag uitleggen hoe wij dat doen.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens van een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Hierbij valt te denken aan een naam of telefoonnummer maar ook aan een geboortedatum of Burger Service Nummer (BSN). Ook uw adres of beroep kan onder omstandigheden als persoonsgegeven worden gekwalificeerd. Naast deze persoonsgegevens zijn er ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over uw arbeidsmogelijkheden of beperkingen.

3. Van wie ontvangen wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening zijn afkomstig van onze opdrachtgevers en hun contactpersonen. Ook van de personen waarop de opdracht betrekking heeft, ontvangen wij persoonsgegevens. Tot slot ontvangen wij persoonsgegevens van derden die in voorkomende gevallen worden ingezet bij de uitvoering van een opdracht.

4. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt ter uitvoering van de opdracht die wij hebben gekregen. Afhankelijk van de opdracht zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om (bijvoorbeeld):

- u uit te nodigen voor een gesprek;
- een dossier voor u aan te leggen;
- uw arbeidsmogelijkheden te onderzoeken;
- u te ondersteunen en coachen bij het uitvoeren van uw werkzaamheden;
- u te begeleiden in uw loopbaan;
- u te ondersteunen bij uw re-integratie tijdens / na ziekte.
- een opdrachtgever te informeren over het verloop en de uitkomst van onze dienstverlening aan u.

5. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij van u en eventueel een opdrachtgever ontvangen worden alleen door ons verwerkt. Wij schakelen daarbij geen derden in. Mocht dat onverhoopt wel eens noodzakelijk zijn dan zullen wij u daarover van te voren informeren. Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan zijn wij te bereiken op het volgende adres en telefoonnummer:

Interstap
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Egerlaan 15
73314 AD Apeldoorn
T. 055 549 25 73
e-mail: privacy@lucrato.nl

6. Wat is de grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens?

Opdracht

De grondslag van de verwerking van uw persoonsgegevens kan zijn terug te voeren op een opdracht tot het verlenen van bepaalde, in de opdracht omschreven, dienstverlening.

Toestemming

De grondslag van de verwerking van uw dienstverlening kan ook zijn terug te voeren op uw toestemming daarvoor. Overigens, als wij u vragen naar bepaalde persoonsgegevens kunt u dat weigeren. Ook kunt u, als u wel toestemming geeft, deze toestemming weer intrekken.

Indien u ons geen persoonsgegevens wenst te verstrekken terwijl wij deze voor het uitvoeren van een opdracht wel nodig hebben, zullen wij onze opdrachtgever daarover informeren. Onze opdrachtgever zal daarop kunnen beslissen of en welke gevolgen uw weigering heeft.

7. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Interstap deelt uw persoonsgegevens slechts met andere organisaties als dat nodig is voor de uitvoering van onze opdracht. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan een externe jobcoach of arbeidsdiagnosecentrum. Dit doen wij echter alleen als daarvoor een goede reden is en het noodzakelijk is. Voor deze organisaties geldt bovendien dat zij uw persoonsgegevens alleen mogen gebruiken voor het doel waarvoor zij deze persoonsgegevens van ons hebben gekregen. Zij mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen gebruik inzetten of aan derden verstrekken.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Interstap bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze hebben ontvangen. Bovendien is in wet- en regelgeving aangegeven hoe lang persoonsgegevens bewaard mogen, en soms moeten, worden. Interstap volgt deze regels nauwkeurig. Uw persoonsgegevens worden hierdoor niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk en toegestaan is.

9. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Interstap heeft verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Zo maken wij gebruik van wachtwoorden, tokens en beveiligd e-mailverkeer. Daarnaast zijn uw persoonsgegevens slechts toegankelijk voor die medewerkers die uitvoering geven aan de opdracht waarvoor uw persoonsgegevens werden verstrekt. De overige medewerkers hebben geen toegang tot uw persoonsgegevens. Bovendien geldt dat al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht hebben. Het is hen daardoor niet toegestaan uw persoonsgegevens met derden te delen.

10. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft verschillende rechten waar het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder hebben wij deze rechten puntsgewijs weergegeven.

10.1 Inzage

U heeft het recht inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Interstap van u heeft. Als u ons verzoekt om deze inzage dan streven wij ernaar de betreffende persoonsgegevens binnen vier weken aan u te verstrekken.

10.2 Aanpassing en aanvulling

Indien de persoonsgegevens waarover wij beschikken niet juist en / of niet volledig zijn, heeft u het recht uw persoonsgegevens te verbeteren en / of aan te vullen. Een aanpassing en / of aanvulling van

uw persoonsgegevens zullen wij zoveel als mogelijk binnen vier weken verwerken. Als het een aanvulling of aanpassing betreft van persoonsgegevens die wij van een opdrachtgever hebben ontvangen, zullen wij u doorverwijzen naar de betreffende opdrachtgever. Een aanvulling of aanpassing van deze persoonsgegevens kunnen wij niet verwerken.

10.3 Verwijdering

Onder omstandigheden heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dat is bijvoorbeeld het geval als:

- wij uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben;
- uw persoonsgegevens worden verwerkt op grond van uw toestemming en u uw toestemming intrekt;
- u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens en vast komt te staan dat dat bezwaar gegrond is;
- wij op grond van de wet al verplicht waren uw persoonsgegevens te verwijderen.

10.4 Beperking

Onder omstandigheden, meestal in combinatie met een van de bovengenoemde rechten, heeft u het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. In de praktijk betekent dit dat de verwerking van uw persoonsgegevens zal worden opgeschort totdat uitvoering is gegeven aan een van de bovengenoemde rechten.

10.5 Overdraagbaarheid

U heeft het recht de persoonsgegevens waarover wij beschikken over te dragen aan een andere organisatie. U kunt in dat licht van ons vragen uw persoonsgegevens in een gangbare vorm aan u te verstrekken. Ook kunt u van ons verlangen dat wij uw persoonsgegevens aan een andere organisatie overdragen.

10.6 Bezwaar

Indien uw specifieke situatie daartoe aanleiding geeft, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw bezwaar zullen wij dat beoordelen en daaraan, zo nodig, gevolg geven.

10.7 Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, vernemen wij dat graag. U kunt daarvoor contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming per e-mail: privacy@lucrato.nl en telefonisch op 055 – 549 2573. Wij zullen proberen zo spoedig mogelijk aan de klacht tegemoet te komen en deze weg te nemen. Mocht dat onverhoopt niet lukken dan kunt u uw klacht ook richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt daarvoor terecht op www.autoriteitspersoonsgegevens.nl

11. Hoe kunt u gebruikmaken van uw rechten?

Indien u gebruik wilt maken van één van uw bovenbeschreven rechten kunt u daarvoor een verzoek indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van Interstep. De contactgegevens van de Functionaris Gegevensbescherming treft u hierboven onder punt 5. Geef in uw verzoek duidelijk aan op welk recht u precies een beroep doet en waarom u dat doet.

Wij streven ernaar binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek te reageren. Voordat wij inhoudelijk reageren op uw verzoek kunnen wij u vragen om een bewijs van uw identiteit. Mochten

wij niet binnen vier weken inhoudelijk op uw verzoek kunnen reageren dan laten wij u dat zo spoedig mogelijk weten. In dat geval wordt de termijn waarbinnen wij zullen reageren verlengd tot maximaal acht weken.