

Gegevens cliënt

Naam en voorletters:

Adres:

Postcode/ woonplaats:

Telefoon:

Datum indiening klacht:

Omschrijving klacht

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(in te vullen door Felua-groep Interstap bv)

Datum ontvangst:

Klacht doorgegeven aan (=klachtafhandelaar)

Datum:

Functie:

Telefoonnummer:

Datum verzending ontvangstbevestiging:

Reactie betrokken medewerker Felua-groep Interstap bv (omschrijving)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Afhandeling klacht

Aanbod aan de klager (omschrijving)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum aanbod:

Reactie van de klager (omschrijving)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum reactie:

Eventuele vervolgactie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Preventieve maatregelen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Afgehandeld door:

Functie

Datum:

Handtekening:

Opmerkingen

.....
.....
.....