

Privacyreglement Interstap

1. Inleiding

In dit reglement laat Interstap zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy en wat wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de betrokkenen en Interstap. Interstap heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar ze actief is. Interstap is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van burgers. Dat geldt voor alle taken op het gebied van arbeidsparticipatie, re-integratie en het sociaal domein. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een dagelijkse bezigheid van Interstap. Daarom vindt Interstap het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop zij met persoonsgegevens omgaat en de privacy waarborgen.

2. Wetgeving en definities

Op 25 mei 2018 vervalt de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en treedt de Europese Verordening “Algemene Verordening Gegevensbescherming” (AVG), in werking, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacy rechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene: de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Persoonsgegevens: alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

Verwerkingsverantwoordelijke: een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: de persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Verwerking: een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

3. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van Interstap. Oftewel: voor alle verwerkingen die binnen Interstap plaatsvinden.

4. Verwerkingsverantwoordelijke (Artikel 4, AVG)

De directeur van Interstap, gevestigd en kantoorhoudend aan de Egerlaan 15 te Apeldoorn, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens die door of namens Interstap worden uitgevoerd.

5. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat met een persoonsgegeven wordt gedaan een verwerking is.

Doeleinden (Artikel 5, AVG)

Interstap verzamelt uitsluitend persoonsgegevens waarvoor een doel is vastgesteld. Het doel is verwerking ten behoeve van:

- a) de nakoming van de arbeidsrelatie tussen de werknemers van Interstap en de verantwoordelijke;
- b) het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- c) het verrichten van taken, diensten en werkzaamheden in verband met de opdrachten van de gemeenten Apeldoorn, Epe en Heerde aan Interstap, ten behoeve van personen behorend tot de doelgroep van de Wet Sociale Werkvoorziening, de Participatiewet en andere taken op het gebied van arbeidsparticipatie en arbeidsre-integratie.

Rechtmatige grondslag (Artikel 6, 9, 17-22 AVG)

Interstap verwerkt alleen (bijzondere) persoonsgegevens op basis van een rechtmatige grondslag uit de wet. Dat betekent dat de verwerking alleen zal plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel van was/is
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden
- Voor de goede vervulling van de (wettelijke) taak
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking

Interstap verwerkt voornamelijk gegevens met het oog op een goede vervulling van de (wettelijke) taken die ten behoeve van de drie gemeenten wordt uitgevoerd: a) op het gebied van de Wet sociale werkvoorziening, b) beschut Werk volgens de Participatiewet en c) begeleiding van “kansrijke werkzoekenden” en d) andere taken op het gebied van arbeidsparticipatie en -re-integratie voor de gemeenten Apeldoorn, Epe en Heerde.

Wijze van verwerking

Verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de eisen van de wet en op een zorgvuldige wijze:

- a) persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf.
- b) verwerking vindt alleen plaats wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt (*uitgangspunt subsidiariteit*).

- c) verwerking vindt alleen plaats wanneer dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden zal daar altijd voor gekozen worden (*uitgangspunt proportionaliteit*).

Interstap zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd Interstap alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)

Interstap geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

6. Transparantie en communicatie

Wet hergebruik van overheidsinformatie

De Wet hergebruik van overheidsinformatie regelt het op verzoek verstrekken van overheidsinformatie voor hergebruik. Bij het verzoek bekijkt Interstap of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

Informatieplicht (Artikelen 13 en 14 AVG)

Interstap informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan Interstap geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop Interstap met persoonsgegevens om zal gaan. Dit kan bijvoorbeeld via een formulier gebeuren. Vaak staat op de aanvraagformulieren vermeld welke gegevens zonder toestemming niet openbaar gemaakt zullen worden. De betrokkene wordt niet nogmaals geïnformeerd als hij/zij al weet dat Interstap persoonsgegevens van hem/haar verzamelt en verwerkt, en weet waarom en voor welk doel dat gebeurt.

Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

Verwijdering

Interstap bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van haar taken, of zoals bijvoorbeeld vastgelegd in de Archiefwet. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel, dan worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20 AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- *Recht op informatie*: betrokkenen hebben het recht om aan Interstap te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- *Inzagerecht*: betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- *Correctierecht*: als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij Interstap om dit te corrigeren.
- *Recht van verzet*: betrokkenen hebben het recht aan Interstap te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- *Recht om vergeten te worden*: in gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- *Recht op bezwaar*: betrokkenen hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Interstap zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden bij de directeur. Interstap heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Interstap laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de directeur van Interstap, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Interstap aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

7. Geautomatiseerde verwerkingen

Profilering (Artikel 22 AVG)

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Bijvoorbeeld: wanneer een bezoeker op de website van Interstap naar een bepaalde dienst kijkt, mag Interstap geen actie ondernemen om de dienst aan te bieden. Interstap mag wel bekijken hoe vaak een bepaalde dienst bekeken is, maar dus niet specifiek gericht adverteren. Daarnaast geeft de wet aan dat er geen besluit mag worden genomen op basis van profilering.

Inzet van camera's

Binnen Interstap kan onder bepaalde omstandigheden gebruik worden gemaakt van cameratoezicht. Cameratoezicht wordt onder andere gebruikt voor het vergroten van de veiligheid op het bedrijfsterrein. Camera's kunnen een grote inbreuk maken op de privacy van diegene die gefilmd

worden. Om de privacy zo goed mogelijk te waarborgen worden camera's alleen ingezet wanneer er geen andere manieren zijn om het doel te bereiken, en worden er eisen gesteld aan de inzet van camera's. Op duidelijke wijze zal kenbaar worden gemaakt maken wanneer iemand zich in het camera gebied bevindt.

8. Plichten van Interstap

Register van verwerkingen (Artikel 30 AVG)

Interstap is verantwoordelijk voor het eventueel aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan Interstap de verwerkingsverantwoordelijke is. Een register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35 AVG)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Interstap voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking of een grootschalige verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Aanstellen van een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (Artikel 37 t/m 39 AVG)

Interstap heeft een FG aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van het AP. Het is niet de bedoeling dat de functionaris de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de afdelingen overneemt. De afdelingen hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens. Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de FG gemeld voordat de verwerking begint. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en richtlijnen op het gebied van privacy. In bijlage 1 bij dit reglement zijn de contactgegevens opgenomen.

Datalekken (Artikel 33,34 AVG)

Van een datalek is sprake wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt Interstap dit onverwijld, in ieder geval uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt Interstap dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Afsluiting

Als Interstap een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van Interstap worden behandeld. In gevallen waar het reglement niet in voorzien heeft, beslist de directeur van Interstap.

Bijlage 1

Contactgegevens Functionaris voor gegevensbescherming Interstep:
mr. W.L. (Wick) van Baren, Egerlaan 15, Postbus 625, 7300 AP Apeldoorn
tel. 055-5492573; e-mail: w.vanbaren@lucrato.nl